

Compliance, Recalls & Incidentmanagement

NVLR | 2 maart 2023 | Silvia Gawronski

” *International trade, transport & insurance*



Wie ben ik?

→ Silvia Gawronski

- Partner bij Van Traa Advocaten N.V.
- Gespecialiseerd in QHSE | Voedsel & Waren | Toezicht & Handhaving
- Gestudeerd in Leiden & Oxford
- Advocaat sinds 2011
- Auteur Kluwer Modellen Milieurecht | Bestuurslid Nederlandse Vereniging voor **Vervoerrecht** | Vereniging voor Bestuursrecht | Kennispartner VMT | Escalex Food Law Country Expert Netherlands
- Cliënten: verzekeraars, commodity traders, **food industry**, transport & logistiek sector, biologische sector

Recall = jungle!



Recalls: van voorkomen tot genezen

- Voorkomen
 - Product **compliance**
 - Contracten & verzekeringen
- Incidentmanagement
 - Meldplichten
 - Maatregelen & **Recalls**
 - Risico's
- Follow-up en **aansprakelijkheid**
- Take-away



Minimale compliance: “Wat ben ik in elk geval* wettelijk verplicht?”

- **Zorgplicht** voor een veilig product
- Registratie, erkenning, vergunning?
- HACCP
- Traceability
- **Melden**
 - Vergeet ook niet de meldplichten aan bijvoorbeeld **Skal** als het om Bio gaat of aan de omgevingsdienst bij een ongewoon voorval.

*disclaimer: hangt uiteraard af van het specifieke product

Waarom zou je meer doen...?

“zo'n **recall** zal mij vast niet overkomen”

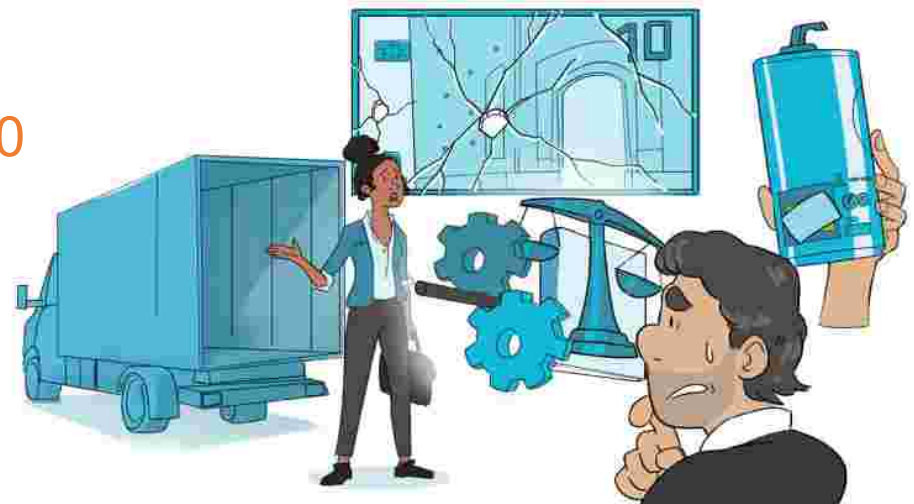
“het kost me veel te veel geld om elke grondstof die ik gebruik te laten bemonsteren”

“ik hoef geen aparte **QHSE manager**, dat kan ik als CEO best zelf”

“pff....**contracten** door advocaten laten opstellen is nergens voor nodig - die willen alleen geld verdienen”

Publiekrechtelijke gevolgen

- Boetes
 - Nee, niet alleen die “EUR 525 of EUR 1050”!
- Inbeslaggenomen goederen
- Strafrechtelijke vervolging
 - Strafrechtelijke boetes > **EUR 500.000**
 - Feitelijk **leidinggevende** overtreding
- Reputatieschade



Incidentmanagement: wat als het misgaat?

GEEN PANIEK

HET IS MAAR CHAOS

Loesje

Postbus 1045

6801 BA Arnhem

www.loesje.nl

Incidentmanagement

1. Is er wel een afwijking?
2. Is er sprake van een veiligheids- of kwaliteitsissue?
3. Is er sprake van een mogelijk schadelijk product?
4. Om hoeveel product gaat het?
5. **Waar is het** product nu?
6. Moet of wil ik de afwijking melden aan de toezichthouder?
7. Moet of wil ik de afwijking melden aan de leverancier of afnemer?
8. Moet of wil ik de afwijking melden aan de **verzekeraar**?
9. Moet of wil ik bepaalde maatregelen nemen?
10. Hoe ga ik het product terughalen?
11. Wat ga ik met het teruggehaalde product daarna doen?
12. Wat ga ik doen om risico's in de toekomst te voorkomen?
13. Kan ik iemand aansprakelijk stellen voor mijn schade?
14. Kan ik een **boete** verwachten voor de overtreding?
15. Kan ik de toezichthouder op de stoep verwachten voor een inspectie?



Meldplichten

- Meldwijzer NVWA - maar in de praktijk **onduidelijk**
- Art. 19 van Vo 178/2002 geeft antwoord:
 - Indien een levensmiddelenbedrijf redenen heeft om aan te nemen dat een levensmiddel dat hij ingevoerd, geproduceerd, verwerkt, vervaardigd of gedistribueerd heeft **niet aan de voedselveiligheidsvoorschriften voldoet**, leidt hij onmiddellijk de procedures in om het betrokken levensmiddel uit de handel te nemen wanneer dit de directe controle van de exploitant van een levensmiddelenbedrijf heeft verlaten, en de bevoegde autoriteiten daarvan in kennis te stellen.
 - Maar een levensmiddelenbedrijf stelt de bevoegde autoriteiten onverwijld in kennis als hij van mening is of redenen heeft om aan te nemen dat een door hem in de handel gebracht levensmiddel **schadelijk voor de menselijke gezondheid** kan zijn. [...]"

Meldplichten

- **Wie** moet melden?
- **Waar** moet je melden?
- **Hoe** moet je melden?



“Eerst melden, dan doen”

Maatregelen



- Melden ≠ Recall !
- Wanneer moet je maatregelen nemen?
- Mogelijke **maatregelen**:
 - Terughalen bij de consument (=recall)
 - Terugroepen bij verkoopkanalen en stopzetten verkoop (=withdrawal)
 - Een **publiekswaarschuwing** aan de consument in landelijke media
 - Een publiekswaarschuwing bij de specifieke verkoopkanalen
 - Aanpassing productontwerp
 - Aanpassing verpakking
 - Verder onderzoek naar **productportfolio**

Recall – het (pers)bericht

- Zet bovenaan de tekst: **BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING**.
- Het product waar het om gaat met een duidelijke foto (jpg of png, minimale resolutie 500x500).
- Wat er mis is met het product en de mogelijke gevolgen.
- Leg de koper uit wat hij moet doen (weggooien, terugbrengen)
- Leg de koper ook uit wat hij *niet* moet doen (niet opdrinken, niet opendraaien).
- De naam van de **producent** en waar het product verkocht is.
- Wanneer het product verkocht is (of houdbaarheidsdatum).
- De productcode en het logo van de producent.
- Uw contactgegevens (voor meer informatie).
- **Retourinformatie** / terugbetaling
- Vermeld hoe het bedrijf herhaling gaat voorkomen.
- Benadruk de eigen reputatie (“*dankzij onze goede kwaliteitscontroles..., product X voldoet niet aan onze kwaliteitseisen*”).
- Betuig spijt (“*onze excuses voor het mogelijk ontstane ongemak*”).

Follow up: wie is er verantwoordelijk?



Recall – afwikkeling van de schade

- Een recall heeft vaak vergaande **gevolgen** voor partijen die in de betreffende keten betrokken zijn. Partijen zullen elkaar veelal aansprakelijk willen stellen voor de schade die zij hebben geleden of hun schade willen verhalen op hun recall-verzekeraar. Maar:
 - Solvabiliteit wederpartij.
 - (Dure) buitenlandse **arbitrageclausules** in contracten tussen (internationale) partijen.
 - Twijfel over noodzaak maatregelen achteraf bij verzekeraar.
 - Problemen met het **wederinvoeren** in de EU van teruggeroepen producten.

Take away

- Zorg dat je een goed **kwaliteitssysteem** hebt om problemen vroegtijdig op te sporen; het begint bij *awareness*
 - Doe steekproefsgewijze controles!
- Zorg dat je weet wanneer je wat moeten **melden** en aan wie
- Zorg dat je weet wanneer je **maatregelen** moet nemen
- Heb duidelijkheid over welke soort risico's / maatregelen gedekt zijn door de **verzekering** en welke niet
- Laat verplichtingen en aansprakelijkheid vastleggen in **contracten en algemene voorwaarden**

Vragen?



VAN
TRAA

Hartelijk dank



Silvia Gawronski

gawronski@vantraa.nl

0031 10 2245 506

Ga naar www.vantraa.nl voor een gratis handleiding over recalls!

